****

**Přechod odběratelů od MOVO k VHS Olomouc**

**OTÁZKY A ODPOVĚDI**

**Anotace:**

Od 1. dubna 2025 dojde v některých obcích na Olomoucku ke změně provozovatele vodovodů a kanalizací. Změna se týká samospráv, kde služby doposud zajišťovala MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s. Této společnosti k 31. 3. 2025 vyprší koncese na provozování vodovodů a kanalizací. Vodohospodářská infrastruktura se vrátí opět plně do rukou měst a obcí, které budou vodovody a kanalizace dále provozovat prostřednictvím společnosti Vodohospodářská společnost Olomouc, a. s.

Odběratelé v dotčených lokalitách na dodávkách pitné vody, stejně jako na odvádění odpadní vody nic nepoznají. Bude však potřeba podepsat novou smlouvu přímo se společností VHS Olomouc.

**Otázky a odpovědi**

* **Co se děje a proč?**
  + Stávajícímu provozovateli vodovodů a kanalizací, kterým je MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., vyprší k 31. březnu 2025 tzv. koncese na provozování vodovodů a kanalizací a pronajatou vodohospodářskou infrastrukturu (zejména vodovody, kanalizace, úpravny vody, čistírny odpadních vod a další vodohospodářský majetek) předá zpět do správy městům a obcím. Dojde tak k ukončení uzavřeného smluvního vztahu, tzv. koncese, mezi MORAVSKOU VODÁRENSKOU, a. s. (patřící do francouzské skupiny Veolia) a společností Vodohospodářská společnost Olomouc a. s., jejímž prostřednictvím jednotlivé obce a města infrastrukturu spravují. Vodovody a kanalizace bude nově provozovat právě VHS Olomouc.
* **Co je VHS Olomouc?**
  + Vodohospodářská společnost Olomouc, a. s. vznikla 1. ledna 1994. Je společností vlastnickou, to znamená, že spravuje vodohospodářský majetek svých akcionářů – obcí a měst. Jedná se o infrastrukturu pokrývající převážnou část okresu Olomouc, jako jsou hlavní vodovodní přivaděče, vodojemy, prameniště a úpravny vody a dále některé kanalizace a čistírny odpadních vod. Na vodovodní síť VHS Olomouc jsou napojena města a obce a v některých případech i jiné společnosti, které dodávají vodu koncovým zákazníkům.

VHS Olomouc bude od 1. dubna 2025 zajišťovat provoz vodovodů a kanalizací a stane se dodavatelem vody (a v některých obcích i provozovatelem čistíren odpadních vod) pro obyvatele a podniky v některých obcích na Olomoucku.

* **Kterých obcí a měst se změna týká?**
  + **VHS Olomouc bude provozovat vodovody v těchto obcích:**

|  |
| --- |
| Lhota nad Moravou (část Nákla) |
| Střeň |
| Bystrovany |
| Hynkov (část Příkaz) |
| Náklo |
| Horka nad Moravou |
| Hlubočky |
| Mariánské údolí (část Hluboček) |
| Kovákov (část Mrsklesů) |
| Přáslavice |
| Velká Bystřice |
| Uničov včetně Brníčka |
| Želechovice |
| Benkov (část Uničova) |
| Střelice (část Uničova) |
| Renoty (část Uničova) |
| Domašov nad Bystřicí |
| Hraničné Petrovice |
| Horní Loděnice |
| Troubelice |
| Křivá (část Dlouhé Loučky) |
| Valšův Důl (část Dlouhé Loučky) |
| Jívová |
| Skrbeň |
| Nová Dědina (část Uničova) |
| Horní Sukolom (část Uničova) |
| Dolní Sukolom (část Uničova) |
| Mezice (část Nákla) |

* + **V těchto obcích bude VHS Olomouc zajišťovat provoz kanalizací**

|  |
| --- |
| Uničov |
| Mariánské Údolí (část Hluboček) |
| Troubelice |
| Hlubočky |
| Dolní Sukolom (část Uničova) |
| Nová Dědina (část Uničova) |
| Horní Sukolom (část Uničova) |

* **Co to pro mě (pro odběratele) znamená?** 
  + Je nutné uzavřít novou smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění odpadní vody. Potrubí a vodoměr zůstanou beze změny. Voda samozřejmě poteče dále.
* **Kde najdu bližší informace?** 
  + Bližší informace Vám poskytnou pracovníci Zákaznického centra VHS Olomouc, které je možné kontaktovat telefonicky, e-mailem a po předchozí domluvě také osobně.
    - E-mail: [zakaznici@vhs-ol.cz](mailto:zakaznici@vhs-ol.cz)
    - Tel: 604 707 007 (8 – 15 hod)
    - Adresa:
      * Zákaznické centrum Olomouc, Tovární 1059/41, Olomouc 779 00
      * Zákaznické centrum Uničov, Panská 64, Uničov 783 91
* **Proč musím uzavřít novou smlouvu?** 
  + Dochází ke změně provozovatele. Dodávku vody a odvádění odpadních vod bude zajišťovat jiná společnost, která bude zajišťovat také výběr vodného a stočného. Zákon vyžaduje uzavření smlouvy s provozovatelem.
* **Kde můžu smlouvu podepsat?**
  + Odběratelům nabídneme několik způsobů uzavření smlouvy. Smlouvu bude možné podepsat přímo na setkáních v obcích, které VHS Olomouce ve spolupráci se zástupci měst a obcí připravuje. Informace o termínech těchto setkání budou zveřejněny na webu VHS Olomouc i na webových stránkách měst a obcí. Fyzicky bude možné smlouvu podepsat také po předchozí domluvě v zákaznickém centru v Olomouci.

Vedle toho bude možné smlouvu podepsat elektronicky prostřednictvím služby Signi.com (návod bude na webu VHS Olomouc) nebo ji získat a odeslat prostřednictvím poštovní služby.

* **Kdy musím mít smlouvu podepsanou?** 
  + S ohledem na změnu provozovatele vodovodů a kanalizací je třeba smlouvu uzavřít do 31. března 2025.
* **Co se stane, když smlouvu nestihnu uzavřít?** 
  + V ojedinělých případech se může stát, že se z nejrůznějších důvodů nepodaří smlouvu uzavřít do 31. března 2025. Voda z kohoutku Vám určitě poteče dál. Odtékat Vám budou i odpadní vody. S ohledem na výběr vodného a stočného však bude potřeba smlouvu uzavřít co nejdříve. Nicméně pokud nebude možné smlouvu uzavřít ani po opakovaném vyzvání odběratele, může dojít i k ukončení dodávky vody.
* **Kde si můžu smlouvu přečíst?** 
  + Vzor smlouvy si můžete stáhnout přímo zde.
* **Odběratelská smlouva s Moravskou vodárenskou bude zrušena automaticky?**
  + Ano, smlouva bude ukončena na základě zániku koncese. Není tedy potřeba nic podepisovat či rušit.
* **Proč se mění cena za vodné a stočné?** 
  + Cena vodného a stočného je zákonem přísně regulována a její výpočet má jasně daná pravidla. Faktorů, které mají dopad na cenu vodného a stočného, je velké množství, mimo jiné jsou to i investice do dlouhodobé udržitelnosti vodovodní infrastruktury. Kontrolu nad výběrem vodného a stočného budou mít od 1. dubna 2025 přímo akcionáři, v případě VHS Olomouc to jsou především města a obce. Všechny finance vybrané prostřednictvím vodného a stočného budou použity výhradně na provoz infrastruktury a na investice do oprav a dalšího rozvoje vodovodní a kanalizační sítě.
* **Jaké budou nové ceny za vodné a stočné?**
  + V současnosti probíhá kalkulace cen vodného a stočného, ceny budou oznámeny v lednu 2025.